


# Методические рекомендации по подготовке и защите магистерских диссертаций

Профессор  
А.Б. Невзорова

Гомель 2015



*Как сделать так, чтобы появились  
интерес и желание написать  
магистерскую диссертацию?  
В этом и есть вся суть вопроса,  
на который до сих пор нет  
вразумительного ответа.*

# 1. Общие требования

**Магистерская диссертация** является выпускной работой соискателя академической степени магистра, представляет собой самостоятельное научное исследование, **выполненное** по актуальной для избранного направления науки теме, **направленное на формирование методологических представлений и методических навыков и содержащее аналитический обзор по теме, соответствующей специальности и отрасли науки.**

- *Магистерская диссертация выполняется магистрантом самостоятельно, начиная с первого года обучения в течение всего периода обучения по соответствующей специальности*

## **Самостоятельность в исследовании должна присутствовать при любой форме выполнения работы.**

Понятно, что при подготовке работы возникает масса вопросов, связанных с "технологией" написания диссертации:

1. Как методически правильно назвать работу?
2. Что писать во введении?
3. Как выполнить рубрикацию?
4. Что такое научная новизна?
5. Как сформулировать научную задачу МД?
6. Сколько требуется "новизны", чтобы диссертация магистра была диссертабельна? и многие другие.

# Методология подготовки МД

В настоящее время выстраиваться с прицелом на критерии кандидатской диссертации.

Чтобы магистрант мог написать хорошую магистерскую диссертацию, он должен знать и уметь:

1. Какое исследование можно назвать научным?
2. Методы научного исследования.
3. Что такое **объект** и **предмет** исследования диссертации?
4. Определить научную задачу.
5. Излагать (формулировать) ход и результаты исследования (научные выводы).
6. А также уметь обосновывать **4 главных критерия** научной работы:

**Актуальность,  
Новизну,  
Достоверность,  
Практическую полезность.**

# Суть магистерской диссертации

- Должна иметь внутреннее единство
- Отражать ход и результаты разработки выбранной темы

(1) Иметь обобщающий характер, поскольку является итогом подготовки магистра.

(2) Это самостоятельное оригинальное научное исследование

# Результаты работы над магистерской диссертацией

должны свидетельствовать о том, что ее автор

- Способен надлежащим образом вести научный поиск.
- Видеть профессиональные проблемы.
- Знать общие методы и приемы их решения.

# Научный руководитель

- Помогает в выборе темы диссертации.  
**(тему можно изменить не позднее 2-х месяцев перед итоговой аттестацией).**
- Дает рекомендации по поиску источников для диссертации
- Консультирует в вопросах написания **доклада или тезисов на конференцию,**
- Осуществляет проверку диссертации на соответствие требованиям + презентацию



# Подготовка и защита магистерской диссертации

- предполагает наличие у студента умений и навыков формулировать и решать задачи,
- системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации в области своей специальности;
- владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в исследуемой области.

# Подготовка и защита магистерской диссертации

МД должна включать

1. **расчетно-пояснительную записку**
2. **и графическую часть** (чертежи, графики, схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и другой иллюстративный материал), наглядно представляющую выполненную работу и полученные результаты.

Графическая часть по решению выпускающей кафедры **может быть представлена на защите магистерской диссертации в виде электронной презентации** с распечаткой бумажного раздаточного материала для членов ГЭК.

Наличие электронной презентации **не исключает** необходимость включения графической части в расчетно-пояснительную записку **на бумажном носителе.**

# ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Расчетно-пояснительная записка МД должна содержать следующие структурные элементы в следующем порядке:

- **титульный лист** по форме;
- **оглавление;**
- **общая характеристика (реферат)**  
магистерской диссертации на трех языках  
(русском, белорусском и иностранном)  
размером не более 150 слов каждая;
- **введение;**
- **основная часть**, разбитую на главы, в которой приводится анализ научной литературы, описание использованных методов, оборудования и материалов, а также сущность и основные результаты исследования;
- **заключение;**
- **список использованной литературы;**
- **приложения** (при необходимости).

# Пример

## Форма и структура диссертации

Диссертация [Режим ограниченной функциональности] Щелкните стрелку, чтобы выбрать другой формат публикации.

Министерство образования Республики Беларусь  
УО «Белорусский государственный университет транспорта»  
кафедра «Экономика транспорта»

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГ РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»

Магистерская диссертация  
по специальности «Экономика и управление народным хозяйством»  
1-25 05 04 «Экономика и управление народным хозяйством»

Выполнил:  
студент второй ступени высшего образования (магистрант)  
Григорьев Юрий Викторович

Научный руководитель:  
Григорьев Игорь Григорьевич,  
докладчик экон. наук, профессор

Гомель, 2013

**РЕЗЮМЕ**

Магистерская диссертация 67 с., 3 рис., 7 табл., 12 источников.  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫЕ  
УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПО-  
КАЗАТЕЛИ, ФОРСАЙТ

Объекты исследования: качество и цена предоставляемых теле-  
коммуникационных услуг РУП «Белтелеком». Целью работы является анализ и  
оценка конкурентоспособности предприятий в области телекоммуникаций и разработка  
предложений по повышению уровня конкурентоспособности предприятия. В  
ходе работы проведено анализ технико-экономических показателей РУП «Бел-  
телеком» и предложены решения по повышению конкурентоспособности с ис-  
пользованием метода Форсайта. Результаты работы представлены в виде докла-  
да на научной конференции БелГУТа.

**РЕЗЮМЕ**

Магистерская диссертация 67 с., 3 рис., 7 табл., 12 источников.  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ФОР-  
САЙТ

Объекты исследования: качество и цена предоставляемых теле-  
коммуникационных услуг РУП «Белтелеком». Методом работы является анализ и  
оценка конкурентоспособности предприятий в области телекоммуникаций и разработка  
предложений по повышению уровня конкурентоспособности предприятия. У  
хода работы проведено анализ технико-экономических показателей РУП  
«Белтелеком» и предложены решения по повышению конкурентоспособности с ис-  
пользованием метода Форсайта. Результаты работы представлены в виде докла-  
да на научной конференции БелГУТа.

**ABSTRACT**

Master's thesis 67 p., 3 fig., 7 table, 12 sources.  
COMPETITIVENESS, TELECOMMUNICATION SERVICES, INFOR-  
MATION TECHNOLOGY, ECONOMIC INDICATORS, FORSAIT

The object of research is the quality and price provided by telecommunication  
services «Beltelecom». The aim is to analyze and assess the competitiveness of enterpri-  
ses in the field of telecommunication and the development of proposals to improve  
the competitiveness of enterprises. In the course of the analysis of technical and eco-  
nomic indicators «Beltelecom», and proposed solutions to improve the competi-  
tiveness of enterprises. The results of the work presented in the form of a report  
at a scientific conference BelGU Ta.

### ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..... 4

1. КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ ПРИБЛИЖЕНИЯ..... 4

1.1. Понятие и содержание конкурентоспособности предприятия..... 4

1.2. Методы оценки конкурентоспособности предприятия фирмы..... 12

1.3. Информационные технологии на стадии повышения конкурентоспособности предприятия..... 16

1.4. Методика оценки технико-экономических показателей телекоммуникационных  
услуг..... 23

1.5. Анализ конкурентоспособности телекоммуникационных услуг..... 24

2. Оценка конкурентоспособности на рынке телекоммуникационных услуг..... 27

2.1. Характеристика предприятия..... 27

2.2. Организационная структура предприятия РУП «Белтелеком»..... 30

2.3. Анализ технико-экономических показателей..... 33

2.4. Анализ технико-экономических показателей..... 36

2.4.1. Анализ технико-экономических показателей..... 36

2.4.2. Анализ структуры услуг..... 38

2.4.3. Анализ качества предоставляемых услуг..... 38

2.4.4. Анализ ценовой конкурентоспособности..... 38

2.4.5. Анализ ценовой конкурентоспособности..... 37

2.4.6. Анализ эффективности..... 38

2.4.7. Анализ финансовой устойчивости..... 39

2.4.8. Анализ финансовой устойчивости..... 39

2.4.9. Анализ эффективности показателей МЭР РУП «Белтелеком»..... 40

2.5. Оценка конкурентоспособности РУП «Белтелеком» на рынке телекоммуникационных услуг..... 43

3. Методика определения уровня конкурентоспособности РУП «Белтелеком» с  
использованием метода Форсайта..... 43

3.1. Метод Форсайта: определение методики Форсайта..... 45

3.2. Использование Форсайта метода для оценки конкурентоспособности РУП «Белтелеком»..... 46

3.3. Описание алгоритма метода для оценки конкурентоспособности РУП «Белтелеком»..... 49

3.4. Оценка уровня/стадии конкурентоспособности предприятия по оценке конкурентоспособности  
РУП «Белтелеком» на рынке услуг..... 53

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 61

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..... 62

# Оглавление

содержит пронумерованные  
названия глав и параграфов  
магистерской диссертации,  
с указанием номеров страниц

- *Декларация об отсутствии плагиата*

# Введение содержит:

- обоснование выбора темы магистерской диссертации и ее актуальность;
- определения объекта и предмета исследования;
- цель и задачи исследования;
- формулировку основных вопросов и гипотез исследования;
- краткий обзор литературы по теме, позволяющий определить положение работы в общей структуре публикаций по данной теме;
- краткую характеристику методологического аппарата исследования;
- обоснование теоретической и практической значимости результатов исследования;
- краткую характеристику структуры работы.

# Освещение актуальности

- Магистерская диссертация, как уже указывалось, является квалификационной работой, и то, как ее автор умеет выбрать тему и насколько правильно он эту тему понимает и оценивает с точки зрения современности и социальной значимости, характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность.
- Актуальность темы должно быть немногословным. Начинать ее описание издалека нет особой необходимости. Достаточно в пределах 1-2 страниц текста показать главное - суть проблемы, из чего и будет видна актуальность темы. Наиболее эффективной работа магистранта окажется в том случае, если рассмотрение выбранной проблемы будет связано с профилем той области знания, в которой он специализируется.

# Объект и предмет исследования.

## Постановка цели исследования

- предполагает определение объекта и предмета исследования.
- Объектом исследования магистерской диссертации является какой-либо.....
- Предмет исследования магистерской диссертации – это, как правило, какая-либо целостная составляющая объекта исследования.



# Объект и предмет исследования.

- Объект - это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию, которое автор избрал для исследования.
- Предмет - это то, что находится в границах объекта.
- Нередко объект исследования определить достаточно сложно из-за множественности понятий, предметов, связей в различных видах деятельности.
- Определение же предмета исследования — это, прежде всего, уточнение «места и времени» действия. Объект отражает проблемную ситуацию, рассматривает предмет (аспект) исследования во всех его взаимосвязях. Проще говоря, это определенная область реальной действительности либо сфера общественной жизни (социально-экономической, политической, организационной, правовой и т.д.). Объект исследования всегда шире, чем его предмет.

**Если объект - это область деятельности, то предмет - это изучаемый процесс в рамках объекта исследования.**

**Именно на предмет исследования направлено основное внимание автора, именно предмет определяет тему работы. Для его исследования (предмета) формулируются цель и задачи.**

- После литературного обзора и перейти к формулировке цели предпринимаемого исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в связи с этим. Это обычно делается в форме перечисления **(изучить..., описать..., установить..., выявить..., вывести формулу... и т.п.)**.
- **Цель исследования** — это мысленное предвосхищение (прогнозирование) результата, определение оптимальных путей решения задач в условиях выбора методов и приемов исследования в процессе проведения НИРМ.

# Цель и задачи исследования.

- **Цель исследования** заключается в попытке решения проблемы.
- **Задачи диссертации** – это сложные вопросы, которые решаются для достижения поставленной цели.  
В зависимости от объема и сложности задач решению каждой задачи в диссертации отводится отдельная глава или параграф.

- Задачи исследования определяются поставленной целью и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению основной цели.

# Методология исследования.

## Выявление объекта и предмета

- исследования определяет выбор соответствующих способов познания. В системе и приемов и способов познания обычно выделяют следующие:

# Формулирование элементов НОВИЗНЫ.

Новизна может заключаться в выборе нового *объекта исследования*, выявления его неизученных сторон, применении *новой методологии*, получения *новых зависимостей*, формулирования *нового понимания*, определение новых *сторон исследуемой связи явлений* и т.п.

Формулировки элементов новизны целесообразно обстоятельно обсудить с научным руководителем, а также, если необходимо, с соответствующим экспертом.

# Разработка структуры основной части диссертации

1

- Литературный обзор
- Отражает последние достижения в исследуемой области

2

- Методологическая часть
- Экспериментальная или проектная работа

3

- Практическое применение
- Выводы или заключение

# Основная часть работы

- **состоит из двух или трех глав**, содержание которых должно точно соответствовать и полностью раскрывать заявленную тему работы и сформулированные вопросы исследования. Главы основной части должны быть сопоставимыми по объему и включать в себя:
  - **критический обзор научной литературы** по теме исследования, включающий в себя теоретические концепции, модели и результаты проведенных другими авторами эмпирических исследований, с обязательным обсуждением полученных результатов и предполагаемым вкладом автора в изучение проблемы;
  - **описание проведенной автором аналитической работы**, включая методологию и инструментарий исследования;
  - **изложение основных результатов** исследования и их обсуждение.



# Основная часть исследования

- должна соотноситься с поставленными задачами.
- Она обычно делится на 3 главы.
- Главы основной части должны быть соразмерны друг другу по объему. Каждую главу целесообразно разделить на 2-4 параграфа. Предварительная структура основной части работы (главы, параграфы) определяется еще на стадии планирования.
- Однако в ходе написания могут возникнуть *новые идеи и соображения*, которые побуждают не только изменить и уточнить структуру, но и обогатить содержание работы, увеличить ее объем.

# *Ведение*

очень ответственная часть магистерской диссертации, она должна быть ориентирована на дальнейшее раскрытие темы. Во введении обосновываются актуальность выбранной темы, цель и содержание поставленной задачи, формулируются объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, определяется значимость полученных результатов.

## *Обзор литературы -*

должен показать знакомство магистранта со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности.

# Заключение отражает

- обобщенные результаты проведенного исследования в соответствии с поставленной целью и задачами исследования, а также раскрывает научную и практическую значимость полученных результатов.
- При этом оно может интерпретировать выводы по отдельным главам.
- Заключение не должно составлять более 2 страниц.

# Введение и заключение

- Необходимо иметь в виду, что объем заключения примерно равен объему введения.

**Глоссарий.** В СГА при выполнении учебно-научных работ предусмотрено составление глоссария, он является обязательным компонентом магистерской диссертации.

Глоссарий – толковый (объясняющий) словарь понятий и терминов.

Используя в тексте магистерской диссертации термины, уместно применяя и правильно раскрывая их содержание, автор показывает степень включенности в сферу профессии и готовность к научной деятельности.

!

- Необходимо отметить важное правило - введение, как и **заключение**, рекомендуется писать после полного завершения основной части. До того, как будет создана основная часть работы, реально невозможно написать хорошее введение, так как автор еще не вполне овладел материалами по теме.

**Объем введения** для магистерской диссертации составляет 2-3 страниц выровненного по ширине компьютерного текста.

# Формулирование авторской ПОЗИЦИИ.

- **свидетельствовать** о наличии у ее автора достаточных первоначальных навыков самостоятельной научной работы в избранной области профессиональной деятельности.
- **демонстрация** такого уровня научной квалификации, который позволяет самостоятельно вести научный поиск, анализировать исследуемые проблемы, формулировать их в виде конкретных задач, умело использовать научную литературу и знание методов и приемов для их грамотного решения; при необходимости, моделировать исследуемые процессы и получать экспериментальные результаты, анализировать и обобщать методы и подходы к решению проблемы,.
- **делать выводы** о совершенствовании методологии, средств и способов решения актуальных задач, обосновывать и предлагать как новые сферы применения известных методов решения задач, так и практическую реализацию предлагаемых решений.

**Задачи**, поставленные и решенные в магистерской диссертации, должны быть выполнены на современном уровне развития науки и техники по выбранному направлению.

# Библиография

- позволяет автору документально подтвердить достоверность и точность приводимых в тексте заимствований: цитат, идей, фактов, таблиц, иллюстраций, формул, текстов памятников и других документов, на основе которых строится исследование.
- Список использованной литературы показывает глубину и широту изучения темы, демонстрирует эрудицию и культуру исследователя.
- Должен содержать 40-75 источников, в том числе:
  - не менее 5-7 источников на иностранных языках;
  - не менее 10% источников должны быть изданы в последние два года.



# Список

## ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- .отражает самостоятельную творческую работу диссертанта;
- включает библиографические описания всех использованных, цитированных или упоминаемых в работе документов, а также прочитанную литературу по теме.

**Для магистерской диссертации данный список должен включать не менее 50 ИСТОЧНИКОВ.**

# В приложения

- например, копии документов, выдержки из отчетных материалов, отдельные положения из инструкций и правил, статистические данные.
- Приложения не должны составлять более 1/3 общего объема магистерской диссертации.

# Логика диссертации

Изложение материала диссертации должно подчиняться следующим основным требованиям:

- магистерская диссертация должна быть целостным и
- законченным научным сочинением, в ней должны быть рассмотрены
- все основные аспекты выделенного объекта и предмета исследования

# Расположение материала

Магистрант придерживается последовательности расположения структурных частей своей работы. Однако в любом случае он сам выбирает порядок расположения структурных частей своей работы так, чтобы наиболее эффективно раскрыть свой творческий замысел.

Объем магистерской диссертации составляет примерно 60-80 страниц.

**A4** через полуторный интервал

**Шрифт** - Times New Roman, **размер** шрифта - 14,  
**размер полей**: левое поле - 30 мм, правое - 10 мм,  
верхнее 15 мм, нижнее - 20 мм.

# О плагиате

- ***Плагиат и компиляция в научной работе в целом и в магистерской диссертации в частности не допускаются.***
- ***Необходимо четко указывать, из каких именно источников цитируется материал.***

# Язык диссертации

- **язык** – простой, понятный, исключая простонародные выражения и усложненную научную фразеологию
- **стиль изложения** – строго научный, логичный и доказательный, исключая моменты чрезмерной конкретизации и детализации материала, а также схематичного и конспективного изложения;

# Конференция магистрантов

как этап предзащиты  
своей диссертации.

Напишите тезисы –  
сформулируете  
суть своей работы

# Информатика

- Реферат по информатике – как составная часть диссертации



# Иностранный язык

- Литература на иностранном языке должна быть включена в литературный обзор.
- Это показывает ваш уровень подготовки

# Специфика устных выступлений

- Для доклада автору отводится 9-12 минут,

Презентация основных положений магистерских диссертаций

# РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

- Подготовленная и утвержденная к защите магистерская диссертация подвергается обязательному рецензированию.
- 2 Рецензента выбирается из специалистов той области знания, по тематике которой выполнено диссертационное исследование. Рецензенты обязаны обеспечить объективность и беспристрастность процесса рецензирования магистерской диссертации.
- 1 – обязательно со степенью, со смежной кафедры БелГУТа
- 2 – со сторонней организации

# ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

- **Допуск диссертации к защите.** Магистерская диссертация в
- **завершенном виде, подписанная автором и научным руководителем,**
- **представляется на выпускающую кафедру за 7 дней до срока защиты.**
- **Одновременно с диссертацией представляется:**
- **отзыв научного руководителя;**
- **индивидуальный план магистранта;**
- **рецензия.**
- **На основании представленных документов заведующий кафедрой**
- **решает вопрос о допуске диссертации к защите.**

# Критерии оценки магистерских диссертаций

1. ГЭК оценивает все этапы защиты диссертации:
  - презентацию результатов работы;
  - понимание вопросов, задаваемых магистранту членами ГЭК, и ответы на вопросы;
  - умение вести научную дискуссию с рецензентом;
  - квалификацию и общий уровень понимания исследованной проблемы, продемонстрированные магистрантом в процессе защиты;
  - общий уровень культуры общения с аудиторией.
2. При выставлении итоговой оценки учитывается предварительная оценка, выставленная рецензентом, а также оценки, выставленные за защиту каждым членом ГЭК. Итоговая оценка может не совпадать с предварительными оценками работы.