

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа по учебной дисциплине «Основы менеджмента» предназначена для подготовки к вступительным испытаниям абитуриентов, поступающих для получения общего высшего образования в сокращенный срок обучения по специальности 6-05-0718-01 «Инженерная экономика».

Перечень специальностей среднего специального образования, соответствующих специальностям образовательной программы бакалавриата или непрерывной образовательной программы высшего образования, для получения высшего образования в сокращенный срок, определяются постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.11.2022 № 412 «О получении высшего образования в сокращенный срок».

Вступительное испытание проводится в письменной форме. В программе приведены критерии оценки вступительных испытаний.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Введение

Цели, задачи, предмет дисциплины «Основы менеджмента», ее значение в системе подготовки специалистов. Взаимосвязь терминов «управление» и «менеджмент». Цели и задачи современного менеджера.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Развитие теории и практики менеджмента

Основные этапы развития менеджмента. Развитие менеджмента как науки. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон). Административная, или классическая, школа (А. Файоль, Г. Форд, Л. Урвик, М. Вебер). Школы человеческих отношений, поведенческих наук (Э. Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор, Р. Лайкерт, Ф. Герцберг, Р. Блейк). Школа количественных методов управления (Л. Канторович, С. Новожилов и др.). Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

Тема 1.2. Функции и принципы менеджмента. Уровни управления

Разделение и кооперация управленческого труда. Сущность и классификация функций менеджмента. Общие функции: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Их взаимосвязь. Особенности специальных функций управления организацией (предприятием). Виды управления.

Принципы менеджмента: сущность и характеристика. Уровни управления: низший, средний, высший.

Тема 1.3. Организационные структуры управления предприятием

Сущность понятий «структура управления» и «организационная структура управления». Виды организационных структур управления: адаптивные и иерархические. Типы иерархических структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная. Особенности построения иерархических структур, их преимущества, недостатки.

Типы адаптивных структур управления: проектные, матричные, сетевые, виртуальные. Причины их появления. Область применения, преимущества и недостатки.

Тема 1.4. Методы управления организацией

Сущность и классификация методов управления организацией.

Организационно-распорядительные (административные) методы, их сущность, преимущества и недостатки. Содержание и значение экономических методов менеджмента. Социально-психологических методы, их использование в практике современного менеджмента.

Тема 1.5. Цели организации и управленческие стратегии

Понятия «цели организации», «дерево целей». Требования, предъявляемые к целям организации. Система целей организации: миссия, генеральная цель, общеорганизационные и специфические цели. Целевое управление в менеджменте.

Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления: разработка, доведение, стратегический выбор.

РАЗДЕЛ 2. ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Тема 2.1. Власть и руководство

Понятия «стиль руководства», «власть», «влияние» и «лидерство», их взаимосвязь. Формы управленческого воздействия. Виды власти.

Стили руководства: демократический, авторитарный, либеральный. Их особенности, преимущества и недостатки. Управленческая сетка (управленческая решетка, ГРИД) Р. Блейка и Дж. С. Моутона, классификация стилей в ней, ее сущность и назначение. Формирование эффективного стиля руководства.

Тема 2.2. Мотивация персонала

Мотивация, ее сущность. Понятия «потребность», «вознаграждение». Теории мотивации. Содержательные теории мотивации: сущность, основные представители (А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг) и их положения. Преимущества, недостатки и область применения содержательных теорий мотивации. Процессуальные теории мотивации (теория ожидания, теория справедливости, комплексная теория мотивации): , основные положения, преимущества и недостатки, область применения.

Тема 2.3. Управление конфликтами в организации

Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами. Стили поведения менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

Тема 2.4. Теория и практика принятия управленческого решения

Понятие «управленческое решение». Требования к управленческим

решениям. Виды решений в менеджменте: запрограммированные и незапрограммированные, решения-компромиссы, интуитивные и рациональные решения, решения основанные на суждениях.

Этапы принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений: неформальные, коллективные, количественные. Определение эффективности принимаемых управленческих решений.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 3.1. Управление персоналом

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура персонала, ее разновидности. Функции кадровой службы.

Рынки рабочей силы. Процесс привлечения персонала: исследование рынка труда, обеспечение конкурентоспособных условий труда. Методы и этапы отбора персонала. Оценка его работы. Текучесть кадров.

Тема 3.2. Организация управленческого труда

Функции и задачи менеджера. Требования к квалификации менеджера. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

Тема 3.3. Оценка эффективности менеджмента

Сущность эффективности управления. Количественные и качественные показатели оценки эффективности системы управления.

Оценка эффективности труда управленческих работников: этапы и показатели оценки. Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности организации.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Веснин, В.Р. Основы менеджмента: Учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2017. – 320 с.
2. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Вильямс, 2016. – 672 с.
3. Климович, Л. К. Основы менеджмента: учебник для учащихся учреждений образования, реализующих образовательные программы среднего специального образования / Л. К. Климович. – 4-е изд., испр. и доп. – Минск: РИПО, 2021. – 283 с.

Дополнительная

4. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Менеджмент» для специальности: 1-27 01 01-02 «Экономика и организация производства» (автомобильный транспорт), 1-27 02 01-01 «Транспортная логистика» (автомобильный транспорт) [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Экономика и логистика»; сост. О. И. Мойсак. – Минск : БНТУ, 2021.
5. Беляцкий, Н. П. Креативный менеджмент: учебник для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н. П. Беляцкий. – Минск : Вышэйшая школа, 2022. – 382, [1] с.
6. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – 2-е изд. – Минск: Современная школа, 2010. - 448 с.
7. Бережная, Е.В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная. – М.: «ИНФРА-М», 2014 г. – 360 с.
8. Веснин, В. Р. Основы менеджмента: учебник / В. Р. Веснин. – Москва: Проспект, 2016. – 306 с.
9. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Экономистъ, 2008. – 672 с.
10. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2009. – 512 с.
11. Друкер, П. Ф. Классические работы по менеджменту / П. Ф. Друкер; пер. с англ. – 2-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2015. – 216, [1] с.
12. Петрович, М. В. Управление организацией: учебник / М. В. Петрович. – 3-е изд. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. – 479 с.
13. Тележников, В.И. Менеджмент: учебник / В.И. Тележников. – Минск: БГЭУ, 2016. – 508 с.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Оценка уровня знаний абитуриентов осуществляется по десятибалльной шкале на основании критериев оценки, разрабатываемых учреждениями образования с учетом приведенных ниже.

Отметка в баллах	Критерии оценки
1 (один)	Отсутствие компетентности и узнавания объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Отсутствие умения выполнять задания по дисциплине вступительного испытания.
2 (два)	Узнавание отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Отсутствие умения выполнять задания по дисциплине вступительного испытания.
3 (три)	Узнавание отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие множественных существенных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
4 (четыре)	Различение отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие трудностей по применению знаний по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие множественных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
5 (пять)	Фрагментарное знание объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие трудностей по применению знаний по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие неединичных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.

6 (шесть)	Достаточно полное и систематизированное знание программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие единичных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
7 (семь)	Полное, систематизированное знание и воспроизведение программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие неединичных несущественных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
8 (восемь)	Полное, глубокое, систематизированное знание и воспроизведение программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие единичных несущественных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
9 (девять)	Свободное владение программным учебным материалом. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие несущественной ошибки при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
10 (десять)	Свободное владение программным учебным материалом. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Отсутствие ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.

Примечание. При отсутствии результатов проверки абитуриентам выставляется «0» (ноль) баллов.

Вступительные испытания проводятся в письменной форме с применением указанных критериев оценки знаний.

Оценка уровня знаний абитуриентов в рамках представленных критериев осуществляется на основании экзаменационных билетов, включающих в себя четыре блока заданий (А, В, С, D) разных уровней сложности.

Блоки А, В, С представляют собой тестовые задания, включающие по 5 вопросов, правильные ответы на которые оцениваются следующим образом:

блок А – 0,2 балла;

блок В – 0,4 балла;

блок С – 0,6 балла.

Максимальная суммарная оценка за ответы на вопросы блоков А, В, С составляет 6 баллов. Оценка выставляется в целых числах (округление производится по правилам математики).

Блок D предусматривает решение ситуационной задачи, которое должно быть изложено письменно. При решении ситуационной задачи должен быть осуществлён выбор наиболее рационального решения и дано его обоснование

Правильно решенная задача оценивается в 4 балла согласно следующим критериям.

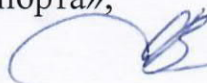
Критерии оценки экзаменационной задачи

Критерии оценки (баллы)	Условия выполнения
0 (ноль)	Нет решения задачи. Нерешённая задача (нерациональный выбор, нет обоснования выбора).
1 (один)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения без его обоснования).
2 (два)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения, но дано неполное его обоснование)
3 (три)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения и дано его полное обоснование).
4 (четыре)	Полностью решенная задача (предложен вариант управленческого решения и дано его полное обоснование с увязкой с теоретическими основами менеджмента).

После оценки каждого блока тестовых вопросов и задачи производится суммирование баллов и выставление итоговой оценки по экзаменационному билету.

СОСТАВИТЕЛЬ

заведующий кафедрой «Экономика транспорта»,
кандидат экономических наук, доцент



О.В. Липатова