

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор
Ю.Г.Самодум

.04.2018 г.

ВОПРОСЫ
для подготовки к сдаче государственного экзамена
для студентов специальности
1-25 01 10 «Коммерческая деятельность»

СОГЛАСОВАНО:

Декан

гуманитарно-экономического
факультета

В.В.Шиболович

.04.2018

Декан

факультета иностранных
студентов

Т.А.Власюк

.04.2018

Гомель 2018

Разработали: Липатова О.В. к.э.н., доцент, зав. кафедрой; к.э.н., доцент Быченко О.Г., старший преподаватель Фроленкова Г.В.

Рассмотрены и одобрены к утверждению на заседании кафедры «Экономика транспорта», протокол № 4 от 22.03.2018

Зав. кафедрой «Экономика транспорта»
к.э.н., доцент

О.В. Липатова

ВОПРОСЫ
для подготовки к сдаче государственного экзамена
для студентов специальности
1-25 01 10 «Коммерческая деятельность»

Дисциплина «Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия»

1. Понятие анализа как метода познания сущности явлений и процессов. Предмет, объект, метод и методика анализа хозяйственной деятельности.
2. Базовые способы обработки экономической информации в анализе хозяйственной деятельности. Сущность сравнения, типы сравнений и их цели.
3. Использование абсолютных, относительных и средних величин в анализе.
4. Способы приведения показателей в сопоставимый вид.
5. Способы оценки влияния факторов в детерминированном факторном анализе: способ цепной подстановки, способ абсолютных разниц и интегральный способ
6. Анализ показателей плана перевозок, характеризующих объем перевозок грузов и пассажиров.
7. Анализ грузооборота и факторов его определяющих.
8. Анализ пассажирооборота и приведенной работы дороги.
9. Анализ количественных и качественных показателей использования локомотивов.
10. Анализ количественных и качественных показателей использования вагонов.
11. Анализ влияния качества использования подвижного состава на его работу и потребное количество.
12. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами, оценка их движения и технического состояния.
13. Анализ эффективности использования основных средств
14. Анализ использования технологического оборудования и эффективности его работы
15. Анализ динамики, структуры и движения оборотных средств. Оценка обеспеченности организации оборотными средствами и источниками их формирования.
16. Анализ эффективности использования оборотных средств.
17. Анализ обеспеченности организации материальными ресурсами.
18. Анализ эффективности использования материальных ресурсов.
19. Анализ обеспеченности организации трудовыми ресурсами и анализ движения рабочей силы.
20. Анализ производительности труда.
21. Анализ состава и структуры фонда заработной платы и эффективности его использования.
22. Анализ изменения расходов по элементам затрат и по отраслевым хозяйствам.
23. Анализ выполнения плана и динамики себестоимости грузовых и пассажирских перевозок.
24. Оценка влияния различных факторов на общее изменение себестоимости.
25. Анализ общей величины и структуры доходов железной дороги. Анализ доходов от перевозок.
26. Анализ финансовых результатов перевозкам и иным видам деятельности организаций транспорта.

27. Анализ финансовой устойчивости и независимости предприятия.
28. Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия.
29. Анализ деловой активности и интенсивности использования в обороте капитала.
30. Анализ рентабельности

Дисциплина «Менеджмент отрасли»

1. Основные этапы развития менеджмента. Основные школы управления. Научные подходы к управлению
2. Понятие организации. Общие характеристики организации. Формальная и неформальная организации
3. Уровни управления. Объект и субъект управления. Сущность управленческой деятельности
4. Цели организации. Структура и задачи организации. Технология: определение, этапы развития и классификация. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешную деятельность людей
5. Определение и основные характеристики внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия
6. Сущность, общая характеристика и классификация организационных структур. Общая характеристика механистических (бюрократических) структур управления. Основные характеристики рациональной бюрократии
7. Линейная оргструктура управления организацией. Функциональная оргструктура управления организацией. Линейно-функциональная оргструктура управления организацией
8. Общая характеристика адаптивных (органических) структур управления организацией. Проектная оргструктура управления организацией. Матричная оргструктура управления организацией. Сетевая структура управления организацией. Проектирование оргструктур управления организацией
9. Сущность и содержание функций менеджмента. Основные функции менеджмента
10. Сущность и основные этапы функции планирования. Формы и виды планов. Сущность и преимущества стратегического планирования
11. Определение и сущность функции организации. Делегирование полномочий. Организационные полномочия
12. Определение и сущность функции мотивация. Содержательные теории мотивации (теория потребностей Маслоу, теория потребностей МакКлелланда, двухфакторная теория Герцберга)
13. Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий, теория справедливости, модель Портера-Лоулера)
14. Содержание и элементы функции контроля. Основные задачи контроля. Виды контроля
15. Общие принципы управления. Частные принципы управления
16. Система и классификация методов управления. Организационные методы управления. Распорядительные методы управления
17. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления

18. Содержание и виды управленческих решений. Типы решений, принимаемых менеджером. Подходы к принятию решения
19. Процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений. Условия эффективности управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений
20. Власть, влияние и лидерство. Формы власти. Стили руководства. «Решетка» менеджмента
21. Способы управленческого влияния на подчиненных. Авторитет менеджера
22. Природа конфликта в организации. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Природа и причины стресса
23. Значение и формы делового общения. Организация проведения делового совещания. Проведение деловых переговоров
24. Сущность управления персоналом. Цели и задачи управления персоналом в современных условиях
25. Структура персонала. Основы стратегического управления персоналом. Понятие миссии организации
26. Основы и виды планирования персонала. Современные методы поиска и подбора персонала
27. Сущность маркетинга персонала и кадрового резерва
28. Инструменты приобретения персонала. Техника подбора и назначений персонала
29. Понятие, задачи и методы развития персонала. Управление служебной карьерой
30. Основные направления рациональной организации труда

Дисциплина «Экономика отрасли»

1. Понятие транспортной услуги (основная, дополнительная, сопутствующая). Предоставление услуг.
2. Работа транспорта и её измерители. Показатели объёма и качества перевозок.
3. Грузовые перевозки и их планирование.
4. Пассажирские перевозки и их планирование.
5. Показатели объёма и качества эксплуатационной работы.
6. Качественные показатели использования грузовых вагонов и эффективность их улучшения.
7. Качественные показатели использования локомотивов и эффективность их улучшения.
8. Качественные показатели использования пассажирских вагонов и эффективность их улучшения
9. Показатели состояния, движения и использования основных средств.
10. Показатели эффективности использования оборотных средств.
11. Материальные ресурсы и показатели эффективности их использования.
12. Трудовые ресурсы и показатели эффективности их использования.
13. Эксплуатационные расходы, структура, классификация, способы расчёта.
14. Себестоимость перевозок, методы расчёта себестоимости перевозок.
15. Виды цен (тарифов), используемых на железнодорожном транспорте.
16. Виды железнодорожных тарифов, классифицируемые по степени их регулирования. Скидки с тарифов.

17. Цены, используемые для внутриотраслевых расчётов на железнодорожном транспорте.
18. Общие принципы формирования железнодорожных тарифов.
19. Особенности построения грузовых тарифов. Дифференциация грузовых тарифов.
20. Тарифы на перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте. Как они определяются? Виды пассажирских тарифов.
21. Показатели конкурентоспособности транспортной работы, транспортной услуги.
22. Финансовые ресурсы. Сферы деятельности, по которым формируются доходы. Понятие доходы (выручка), доходные поступления.
23. Порядок распределения доходов от перевозок.
24. Структура налогов Республики Беларусь. Способы взимания налогов.
25. Прибыль. Показатели, характеризующие прибыль. Факторы, влияющие на величину прибыли.
26. Рентабельность. Показатели, характеризующие рентабельность. Факторы, влияющие на величину рентабельности.
27. Показатели общей (абсолютной) эффективности инвестиций. Дисконтирование денежных потоков.
28. Показатели сравнительной (относительной) эффективности инвестиций.
29. Содержание и особенности инновационной деятельности предприятия.
30. Понятие эффективности общественного производства. Система обобщающих и частных показателей использования применённых ресурсов и текущих затрат.

Литература по дисциплине

«Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия»

- 1 Анализ хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте: учебное пособие / Гизатуллина В. Г. [и др.]; под общ. ред. В. Г. Гизатуллиной, Д. А. Панкова; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – БелГУТ, 2008. – 368 с.
- 2 Быченко, О.Г. Анализ производственно-хозяйственной деятельности : учеб.-метод. пособие / О.Г. Быченко; М-во транс. И коммуникаций Респ. Беларусь, Белорусский государственный университет транспорта ; Гомель : БелГУТ. 2017. – 199 с.
- 2 Анализ производственно–финансовой деятельности железной дороги. / В. Г. Гизатуллина [и др.] – Мн. : Выш. школа, 1989. – 141 с.
- 3 Гизатуллина, В. Г. Теория анализа хозяйственной деятельности : учеб.-метод. пособие / В. Г. Гизатуллина, С. К. Метлушко, О. В. Липатова. – Гомель : БелГУТ, 2000. – 189 с.
- 4 Савицкая, Г.В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В.Савицкая. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2017. 5 Шеремет, А.Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебник / А.Д.Шеремет. - М. : ИНФРА-М, 2017.
- 5 Иваненко, А. Ф. Анализ хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте : учебник для вузов ж.–д. трансп. / А. Ф. Иваненко – М. : Маршрут, 2011. – 692 с.
6. Экономический анализ. Основы теории. Комплексный анализ хозяйственной деятельности организации: учебник / [Н. В. Войтоловский и др.]. – Москва: Юрайт: ИД Юрайт, 2011.

Литература по дисциплине «Экономика отрасли»

- 1 Быченко О.Г. Экономика (железнодорожный транспорт): учеб.-метод. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / О.Г. Быченко, И.А. Емельянова; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2013. – 71 с.
- 2 Быченко О.Г. Экономика (железнодорожный транспорт): учеб.-метод. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / О.Г. Быченко, И.А. Емельянова; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2014. – 69 с.
- 3 Быченко О.Г. Экономика железнодорожного транспорта: учеб. пособие/ О.Г. Быченко, А.Ф. Сыцко; М-во трансп. и коммуникаций Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель: БелГУТ, 2017. – 223с.
- 4 Себестоимость железнодорожных перевозок: учеб. пособие / Гизатуллина В. Г. – Гомель: БелГУТ, 2002. – 302 с.
- 5 Тозик А. А. Экономика автомобильного транспорта. – Мн.: Технопринт, 2005. – 140 с.
- 6 Чипига, Н.П. Финансы предприятий железнодорожного транспорта: учеб. пособие / Н.П. Чипига, Л.А. Макаренко, И.В. Гомзина. Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2006. – 95 с.
- 7 Шавилков С. А. Экономика водного транспорта: пособие. – Гомель: БелГУТ, 2004. – 182 с.
- 8 Экономика железнодорожного транспорта: учебник / Н.П. Терёшина, В.Г. Галабурда, В.А. Токарев и др.; под ред. Н.П. Терёшиной, Б.М. Лапидуса. – М.: УМЦ ЖДТ, 2011. – 676 с.
- 9 Экономика железнодорожного транспорта: учеб. пособие / О.Г. Быченко, А.Ф. Сыцко. – Гомель: УО «БелГУТ», 2006. – 243 с.

- 11 Абалонин С. М. Ценообразование – современные подходы: Ценовые факторы в деятельности автотранспортных предприятий: Учебное пособие. – М.: Транспорт, 2001. – 80 с.
- 12 Биржаков М. Б., Никифоров В. И. Индустрия туризма: ПЕРЕВОЗКИ. – СПб.: Издательский дом Герда, 2001. – 400 с.
- 13 Бланк Ш. П., Митаншвили А. А., Легостаев В. А. Экономика внутреннего водного транспорта: учебник для вузов водн. трансп. – М.: Транспорт, 1983. – 463 с.
- 14 Винников В. В. Экономика предприятия морского транспорта (экономика морских перевозок): учебник для вузов водного транспорта. – 2-е изд. – Одесса: Латстар, 2001. – 416 с.
- 15 Единая транспортная система: учеб. для вузов / Под ред. В. Г. Галабурды. – М.: Транспорт, 1996. – 295 с.
- 16 Еловой И.А. Эффективность логистических транспортно-технологических систем (теория и методы расчётов): В 2 ч. Ч. I. Гомель: БелГУТ, 2001. – 290 с.

Литература по дисциплине «Менеджмент отрасли»

- 1 Гончаров, В. И. Менеджмент: Учеб. пособие. – Мн.: Мисанта, 2003. – 624 с.
- 2 Феденя, А. К. Менеджмент: учеб. пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования по экономическим специальностям. – Мн.: ТетраСистемс, 2008. – 320 с.
- 3 Басовский, Л. Е. Менеджмент: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 240 с.
- 4 Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. – 288 с.
- 5 Герчикова, И. Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с.
- 6 Ясников, Г.Е. Теоретические основы менеджмента: учебное пособие / Г.Е. Ясников, И.В. Балдин; под ред. Д-ра экон. Наук, проф. Н.П. Беляцкого, –Минск: Амалфея: Мисанта, 2012. – 216 с.
- 7 Основы менеджмента: Учеб. пособие/ Н.И. Кабушкин – 11-е изд. – Мн.: Новое знание, 2009. – 336 с.