

1	Название модуля, учебной дисциплины по выбору студента	«Социально-гуманитарный модуль 2» Дисциплина «Психология и этика деловых отношений»
2	Специальность	7-07-0731-01 «Архитектура»
3	Курс обучения	2
4	Семестр обучения	3
5	Степень, звание, фамилия, имя, отчество преподавателя	Старший преподаватель Суворова Татьяна Александровна
6	Трудоемкость в зачетных единицах	2
7	Количество аудиторных часов и часов самостоятельной работы	36/36
8	Требования к текущей и промежуточной аттестации и ее формы	Форма проведения зачета – письменная
9	Краткое содержание	Деловое общение, его сущность и функции. Речевая культура деловых отношений. Невербальные средства делового общения. Психологические особенности деловых отношений. Формы делового общения и их специфика. Этика делового общения. Деловой этикет.
10	Формируемые компетенции	Быть способным анализировать и использовать психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности трудовых навыков в профессиональной деятельности, использовать знания при управлении коллективной работой в профессиональной деятельности Владеть культурой и навыками делового общения, уметь эффективно взаимодействовать в трудовом коллективе, знать нормы служебного этикета
11	Результаты обучения (знать, уметь, иметь навык)	знать: основные понятия и принципы психологии и этики деловых отношений; моральные нормы и принципы взаимоотношений; основные правила делового этикета и культуры поведения; проблемы регулирования конфликтов в деловых отношениях; уметь: оценивать свои деловые качества и анализировать свое поведение; пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения и в процессе межличностного общения; оценить конфликтные ситуации; соблюдать нормы профессиональной этики; владеть: системой знаний о психологии общения, факторах, механизмах и средствах деловых отношений; системой знаний об этике деловых отношений; умениями социально-психологической диагностики; системой знаний о проблемах регулирования социально-психологических явлений и процессов.
12	Пререквизиты	Философия, социальная психология